

Zertifikat

Autorisierter Brother Techniker

Thomas Heinrichs

it concepts GmbH

hat vom 25.03.2015 bis 26.03.2015 erfolgreich an der
Techniker-Schulung für die
Modelle HL-L9200CDW / MFC-L9550CDW teilgenommen.

Folgende theoretische und praktische Kenntnisse wurden vermittelt:

- Spezifikationen der Modelle, Installation, Inbetriebnahme, Bedienung
- Erklärung der Baugruppen, Erläuterung der Fehlermeldungen
- Service-Modus
- Einstellungen der Treiber und Software
- Softwareschalter
- Fehlerbehandlung

Rastatt, den 26.03.2015



Guido Eulenesch
Leiter Customer Support & Logistik



Michael Klein
Gruppenleiter Training

