

# ZERTIFIKAT



**Jan Niklas Boag**

IT Concepts GmbH

hat am 14. November 2023 am folgendem Seminar erfolgreich teilgenommen:

## **Von der Servicetechnik zum souveränen Consulting**

In diesem Training lernst du die Bedeutung des Rollenwechsels kennen und erfährst, wie du bei deinen Kunden neue Lösungen platzieren und in der Rolle als Consultant professionell agieren kannst. Als Teilnehmender erhältst du neben zahlreichen Erfolgsstrategien einen handfesten Fahrplan, der sofort in das Tagesgeschäft leicht eingesetzt werden kann.

Inhalte:

- Eine neue Haltung entwickeln
- Neue Potenziale entdecken und ins Spiel bringen
- Vom Übergabe- zum Lösungsgespräch
- Lösungen gemeinsam finden
- Praxisfälle üben

Friedrich Pollert  
Synaxon AG