

# ZERTIFIKAT



## Ulli Busch

IT-Concepts GmbH Frank Allwicher

hat 19.10.2023 **erfolgreich teilgenommen** an dem Seminar:

### Von der Servicetechnik zum souveränen Consulting

Als Servicetechniker/-in hast du bei dem Kunden eine ganz besondere Stellung. Du wirst als neutraler Experte betrachtet, genießt besonderes Ansehen - man bringt euch großes Vertrauen entgegen. Du hast tiefe Einblicke in die Infrastruktur des Kunden. Du kannst auf Neuerungen hinweisen oder aufzeigen, wo sich Engpässe verbergen. Du wirst dadurch vom Servicetechniker zum Consultant.

In diesem Training hast du die Bedeutung des Rollenwechsels kennengelernt und hast erfahren, wie du bei deinen Kunden neue Lösungen platzieren und in der Rolle als Consultant professionell agieren kannst.

Als Teilnehmender hast du neben zahlreichen Erfolgsstrategien einen handfesten Fahrplan erhalten, der sofort in das Tagesgeschäft leicht eingesetzt werden kann.

Friedrich Pollert  
SYNAXON AG